



Sciences de l'homme
& entreprises

Les groupes de travail de l'Anvie

PREVENTION DU STRESS ET BIEN-ETRE AU TRAVAIL, QUELS NOUVEAUX ROLES POUR LES MANAGERS ?

Les 10 juin, 22 juin & 6 juillet 2010

Paris

Animateur scientifique :

Alain d'IRIBARNE

Directeur de recherche au CNRS

Objectifs du groupe de travail :

Etablir, sur la base du partage d'expériences, une méthodologie de diagnostic du stress au travail prenant en compte l'organisation.

Identifier les actions de formation adaptées pour les managers.

Conçu pour les cadres d'entreprise, ce groupe de travail s'adresse tout particulièrement aux DRH, managers, responsables relations sociales, communication interne et formation.

Si le travail reste une valeur plébiscitée par les Français, la montée du stress et des risques psychosociaux est devenue un véritable enjeu pour les entreprises. Le mode de management et l'organisation du travail, qui peuvent avoir des caractéristiques plus ou moins pathogènes, sont souvent évoqués parmi les nombreux facteurs de stress.

Poids des procédures et du reporting, travail à distance, intensification du travail, quête du moindre temps, fonctionnement en mode projet, flexibilité, réactivité... Autant de phénomènes liés à l'organisation du travail qui génèrent pression et stress sur les collaborateurs. La qualité du management est alors particulièrement importante pour l'identification et la suppression des situations à risque. Les managers de proximité se trouvent ainsi au cœur de la prévention des risques psychosociaux. Leur formation et leur accompagnement sont donc essentiels.

Comment améliorer les diagnostics et la prévention ?

Sur quels leviers (cultures d'entreprise, de métiers) s'appuyer pour prévenir le stress lié aux changements ?

Comment préparer les managers à leur nouveau rôle dans la prévention et la gestion du stress au travail ?

Jeudi 10 juin 2010

Pour une approche globale du stress : comment améliorer le diagnostic et la prévention ?

9h00 - 12h30

Gilbert de TERSSAC

Directeur de recherche
CNRS

Christian LAROSE

Président de la Section du travail
CONSEIL ECONOMIQUE, SOCIAL ET ENVIRONNEMENTAL
Co-auteur du rapport « **Bien-être et efficacité au travail** » remis au Premier Ministre le 17 Février 2010

Jean Christophe SCIBERRAS

Directeur ressources humaines France
Directeur relations sociales Monde
RHODIA

Face aux tensions liées aux changements du travail et aux risques psychosociaux qui en découlent, les entreprises ont déjà recueilli des données (questionnaires, observatoires...) et repéré plusieurs causes de stress. Elles ont souvent apporté des solutions partielles, plutôt individuelles que collectives, qu'elles soient d'ordre médical, technique (ergonomie...) ou organisationnel (à l'échelle de l'équipe).

La plupart de ces mesures consistent à aider les salariés à s'adapter à l'existant. Au-delà, comment parvenir à une approche plus globale pour évaluer les modes d'organisation ? Sur quelles bases construire un plan de prévention primaire ?

Mardi 22 juin 2010

Sur quels leviers (cultures d'entreprise, de métiers...) s'appuyer pour prévenir le stress lié aux changements ?

9h30 - 13h00

Eric GODELIER

Président du Département humanités et sciences sociales
ECOLE POLYTECHNIQUE

Philippe JACQUESSON

Directeur des politiques sociales
LAFARGE

Stéphane MILHET

Directeur des ressources humaines
ROCHE

Chaque entreprise est confrontée à des changements de plus en plus rapides et fréquents, souvent source d'angoisse pour les salariés.

Dans ces conditions, la culture d'entreprise et la culture métiers sont-elles un atout pour parvenir à des visions de l'évolution partagées collectivement et portées par les managers ?

Comment dépasser les freins éventuels et rendre acceptables les changements nécessaires ?

Mardi 6 juillet 2010

Préparer les managers à leur nouveau rôle dans la prévention et la gestion du stress au travail

9h30 - 13h00

Emmanuel BROCHARD

Chargé du pilotage et de la prévention
des risques psychosociaux

RENAULT

José MILANO

Directeur des expertises et du
développement social

AXA France

Thierry ROCHEFORT

Professeur associé

**IAE DE LYON (Université Jean Moulin -
Lyon 3)**

Parce qu'elle touche à l'organisation du travail (surcharge, environnement de travail, équilibre entre travail prescrit et autonomie, importance relative des écrits par rapport au relationnel...), la prévention du stress suppose une large implication des managers, désormais explicitement en charge de détecter et supprimer au sein de leurs équipes les situations à risque ainsi que les dangers potentiels.

Comment sensibiliser les managers à ce nouvel aspect de leur fonction ? Quelle méthodologie leur proposer ? Comment les former et susciter leur adhésion ? Comment tenir compte de leur rôle dès la conception de plans de prévention ?

Présentation des chercheurs

Alain d'IRIBARNE est directeur de recherche au CNRS et docteur d'Etat en sciences économiques. Administrateur de la Fondation Maison des Sciences de l'Homme (2005–2009), il a effectué une double carrière comme chercheur interdisciplinaire sur le fonctionnement des entreprises et comme gestionnaire de la recherche en sciences humaines et sociales. Il a été successivement : chef de département au Centre d'études et de recherche sur les qualifications (Cereq), directeur du Laboratoire d'économie et de sociologie du travail (Lest/CNRS), directeur du Programme interdisciplinaire de recherche sur les technologies, le travail, l'emploi et les modes de vie (Pirttem/CNRS), directeur du Département scientifique des sciences de l'homme et de la société du CNRS.

Eric GODELIER est professeur agrégé en sciences de gestion, président du Département humanités et sciences sociales de l'Ecole polytechnique, titulaire de la chaire Management multiculturel et performance de l'entreprise (X-HEC-Renault). Il a publié en 2006 « La culture d'entreprise » (Paris, La Découverte, collection Repères) ainsi que plusieurs contributions sur ce sujet. Il est senior editor de la revue « Organizational Studies ».

Thierry ROCHEFORT est professeur associé à l'IAE Lyon, où il enseigne la sociologie des organisations et la gestion des relations professionnelles. Il est membre de l'Anact, actuellement en détachement à EDF, au sein du pôle « vie au travail ». Expert sur la question des conditions de travail et des relations sociales, il est co-auteur de l'ouvrage « Changer le travail... Oui mais ensemble » (Editions de l'Anact, 2005).

Gilbert de TERSSAC est docteur en sociologie (Paris-VII) et docteur d'Etat es lettres (IEP). Directeur de recherche au CNRS, ses travaux au CERTOP (Centre d'Etude et de Recherche sur Technique, Organisation et Pouvoir), à l'Université Toulouse II– Le Mirail, portent principalement sur les thèmes suivants : travail d'organisation et régulations sociales, management et travail d'encadrement.

Les sciences humaines et sociales, ressource stratégique pour l'entreprise

L'Anvie est un lieu sans équivalent de rencontre et de réflexion entre les chercheurs en sciences humaines et les décideurs du monde économique, qui souhaitent mieux comprendre les évolutions de la société ayant un impact sur l'activité des entreprises. Elle a été créée à l'initiative de grandes institutions du monde de la recherche (CNRS, Maison des Sciences de l'Homme, Ecole des Hautes Etudes en Sciences Sociales) et de grandes entreprises.

Les activités de l'Anvie

Les ateliers permettent de confronter les analyses d'experts scientifiques et les expériences de responsables d'entreprises sur une question donnée.

Les groupes de travail interentreprises visent à analyser des questions spécifiques posées par les entreprises. L'objectif peut être d'élaborer des principes d'action ou de définir une méthodologie de travail.

Les clubs ont pour objectif d'analyser les grandes évolutions auxquelles sont confrontés les professionnels d'une même fonction à la lumière des expériences des membres du club et des apports de chercheurs.

Un compte rendu synthétique des travaux de chaque séance est rédigé par l'Anvie avant d'être remis aux participants.

Les entreprises adhérentes

Accor, ADP, Auchan, Banque de France, Groupe Bayard, BNP Paribas, Caisse des Dépôts et Consignations, CNP Assurances, Covea, EDF R&D, GDF Suez, Lafarge, Laser Cofinoga, Maaf, Michelin, MMA, La Poste, RATP, Renault, Rhodia, Saint-Gobain, SNCF, Spie, Total, Veolia Environnement.

Pour les conditions générales d'inscription, voir le bulletin ci-joint

Pour tout renseignement, contactez

**Didier DAVILLARS Tél : 01 42 86 68 90
didier.davillars@anvie.fr**

Anvie, 2, rue des Moulins, 75001 Paris

Tél : 01 42 86 68 80 – Fax : 01 42 86 58 90 www.anvie.fr – mail : info@anvie.fr